

Retranca	Redator	Cliente	Lauda
Corpo	Tipo	Medida	

DCI
SÃO PAULO - SP
17.03.98

FISCALIZAÇÃO

Creci combate corretores "piratas"

ELIANA RODRIGUES/DC

A atuação do Creci na capital e no interior de São Paulo, em 97, com o objetivo de fiscalizar o exercício profissional da profissão de corretor, correspondeu a um total de 51,2 mil inspeções que garantiram 4.790 autos de infração, 807 processos disciplinares e registro, em delegacias de polícia, 106 boletins de ocorrência por exercício ilegal da profissão.

Roberto Capuano, presidente do Creci de São Paulo, explica que o trabalho preventivo e punitivo da entidade aumenta em importância em momentos de crise e dificuldades econômicas. "Quando pessoas desqualificadas e sem conhecimentos técnicos se aventuram no papel de intermediários imobiliários, perdem os compradores e vendedores e também os corretores por terem sua imagem e credibilidade profissionais arranhados pela ação desses 'piratas'."

No trabalho de fiscalização em 97, foram ainda instaurados 1.211 proces-



CAPUANO - "Todos perdem quando há pirataria no setor"

sos administrativos e feitas 8.987 inscrições de devedores na dívida ativa da União. O departamento jurídico do Creci julgou 736 processos disciplina-

res e conta outros 859 em andamento, além de 3.615 processos administrativos em tramitação.

Para se ter uma idéia da dimensão

desse problema, o Procon tem registrado que 90% das queixas e reclamações sobre negócios com imóveis envolvem falsos corretores, sem credenciamento no Creci.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO — Além da fiscalização, o Creci mantém vários outros serviços de apoio e atendimento público e aos corretores: o Disk-Creci, uma central de atendimento aberta à população, que esclarece dúvidas do consumidor e também recebe denúncias sobre falsos corretores. O serviço atende em média 375 chamadas por mês, pelo telefone (011) 884-6677.

A entidade tem ainda um departamento jurídico e, a exemplo dos Tribunais de Pequenas Causas, mantém a Junta de Conciliação. Desenvolve, ainda, uma pesquisa mensal de preços de imóveis usados e alugueis, realizada por uma equipe de pesquisadores e coordenada por um economista. Mensalmente, os preços são atualizados com base nos preços reais praticados no mercado.